



Wheeler

Innovative Care. Positive Change.

Notice of Non-Discrimination and Availability of Free Language & Communication Services

Wheeler does not exclude, treat differently, or discriminate against individuals in a manner which violates Federal civil rights laws. Wheeler respects the rights of individuals to be treated without regard to race, color, religious creed, sex, age, national origin, ancestry, marital status, sexual orientation or lawful source of income and without unlawful discrimination concerning mental or physical disability. In order to ensure effective communication and meaningful access to our services, Wheeler provides the following:

- **Free and timely communication assistance services and aids to people with disabilities**, such as qualified sign language interpreters, TTY/TDD tele-communication relay services, and/or written information.
- **Free and timely language assistance services to people whose primary language is not English**, such as qualified language interpreters and information written in other languages.

You have the right to any of these services. If you need them, please notify a member of our staff, or call Wheeler's Navigation Center at 1-888-793-3500.

If you believe that your language or communication needs have not been appropriately addressed, you may express your concerns to the management team of the program by which you are served. You may also contact the Office of Civil Rights, U.S. Department of Health and Human Services, Government Center, J.F. Kennedy Federal Building - Room 1875, Boston, MA 02203, Voice phone 800-368-1019, FAX 617-565-3809, TDD 800-537-7697.

Aviso de No Discriminación y Disponibilidad de Servicios Gratis de Idioma y Comunicación

Wheeler no excluye, trata distintamente, ni discrimina contra individuos en una manera que viola las leyes Federales de derechos civiles. Wheeler respeta los derechos que tienen los individuos de ser tratados independiente de raza, color, creencia religiosa, sexo, edad, origen nacional, descendencia, estado civil, orientación sexual o fuente legal de ingresos y sin discriminación ilegal respecto a incapacidad mental o física. Para asegurar comunicación eficaz y acceso significativo a nuestros servicios, Wheeler provee lo siguiente:

- Servicios gratis y oportunos de asistencia en comunicación y asistencia para personas con incapacidades, tales como interpretes calificados del lenguaje de señas, servicios de TTY/TDD/comunicación telefónica para personas con problemas auditivas y del habla, y/o información por escrito.
- Servicios gratis y oportunos de asistencia de idioma para personas cuyos idioma principal no es el inglés, tal como interpretes calificados de varios idiomas e información por escrito en otros idiomas.

Usted tiene el derecho a todos estos servicios. Si usted los necesita, favor de notificar a un miembro de nuestro personal, o llame al Centro de Navegación de Wheeler al 1-888-793-3500.

Si usted cree que no hemos atendido apropiadamente a sus necesidades de idioma o de comunicación, usted puede expresar sus preocupaciones al equipo de gerencia del programa que le está sirviendo. Usted también puede ponerse en contacto con la Oficina de Derechos Civiles, el Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social de los Estados Unidos, Government Center (Centro del Gobierno), J.F. Kennedy Federal Building (el Edificio Federal Kennedy) – Room (Sala) 1875, Boston, MA 02203, Teléfono general 800-368-1019, FAX 617-565-3809, TDD 800-537-7697.

- **English** | Attention: If you speak English, language assistance services, free of charge are available to you. Please notify a member of our staff, or call 1-888-793-3500.
- **Spanish** | Atención: Si usted habla español, servicios gratis de asistencia de idioma están disponibles para usted. Favor de notificar a un miembro de nuestro personal, o llame al 1-888-793-3500.
- **Portuguese** | Atenção: Caso você fale português, há um serviço de assistência linguística gratuitamente disponível para você. Por favor, informe um membro de nossa equipe ou ligue para 1-888-793-3500.
- **Polish** | Uwaga: Jeśli porozumiewasz się w języku polskim, możesz skorzystać z usług tłumacza bez żadnych opłat. Prosimy powiadomić o tym naszego pracownika lub zadzwonić pod numer 1-888-793-3500.
- **Chinese** | 注意：如果你說中文，可免費使用語言協助服務。請通知我們的工作人員，或致電1-888-793-3500。
- **Italian** | Attenzione: Se parla italiano, per lei sono disponibili, gratuitamente, dei servizi di assistenza linguistica. Informi un membro del nostro personale, oppure chiami il numero 1-888-793-3500.
- **French** | Attention: Si vous parlez français, des services d'assistance linguistique sont disponibles gratuitement pour vous. Veuillez avertir un membre de notre équipe ou d'appeler au 1-888-793-3500.
- **French Creole** | Atansyon: Si ou pale kreyòl, n ap ba ou sèvis pou ede w nan lang pa ou, san ou pa peye anyen. Tanpri fè youn nan anplwaye nou yo konnen, oswa rele 1-888-793-3500.
- **Russian** | Внимание: Если вы говорите по-русски, вы можете бесплатно воспользоваться услугой языковой поддержки. Уведомите об этом нашего сотрудника, либо позвоните по телефону 1-888-793-3500.
- **Vietnamese** | Chú ý: Nếu bạn nói tiếng Việt, dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ, hiện đang miễn phí dành cho bạn. Vui lòng thông báo cho nhân viên của chúng tôi, hoặc gọi 1-888-793-3500.
- **Arabic** | تنويه: إذا كنت تتحدث العربية، فنحن نوفر خدمات المساعدة اللغوية مجاناً من أجلك. من فضلك قم بإبلاغ أحد موظفينا، أو اتصل بالرقم 1-888-793-3500.
- **Korean** | 알림: 한국어 사용자의 경우, 언어 서비스가 무료로 제공됩니다. 직원에게 말씀하시거나 1-888-793-3500로 전화해 주십시오.
- **Albanian** | Kujdes: Në qoftë se ju flisin shqip, shërbimet për ndihmë lidhur me gjuhën janë në dispozicion për ju pa pagesë. Ju lutemi njoftoni një anëtar të stafit tonë, ose telefononi në 1-888-793-3500.
- **Hindi** | ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं तो आपके लिए भाषा सहायता सेवाएं निःशुल्क उपलब्ध हैं। हमारे स्टाफ के सदस्य को सूचित करें या 1-888-793-3500 पर कॉल करें।
- **Tagalog** | Pansinin: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, makukuha mo nang libre ang mga serbisyong pantulong sa wika. Pakisabihan ang isang kasapi ng kaniyong namin, o tumawag sa 1-888-793-3500.
- **Greek** | Προσοχή: Αν μιλάτε ελληνικά, δωρεάν υπηρεσίες παροχής βοήθειας στην γλώσσα είναι διαθέσιμες για εσάς. Παρακαλούμε να ενημερώσετε ένα μέλος του προσωπικού μας, ή καλέστε στο 1-888-793-3500.